

Kodeks Postępowania i Etyki w Działalności Biznesowej



Pfeifer & Langen

Spis Treści

Spis Treści	2
Deklaracja Zarządu Grupy	3
Uczciwość i Przejrzystość w Biznesie	4
Jakość i Bezpieczeństwo Produktu	5
Ochrona Informacji Poufnych i Danych Osobowych	6
Korupcja i Łapówkarstwo	7
Uczciwa Konkurencja	8
Konflikty Interesów	8
Prawa Człowieka, Bezpieczeństwo Pracy i Prawa Pracowników	9
Środowisko i Zrównoważony Rozwój	10
Wdrażanie i Raportowanie	11

Deklaracja Zarządu Grupy

Od samego początku, a więc od powstania Pfeifer & Langen w roku 1870 działaniu grupy przyświecają najwyższe standardy jakościowe, niezawodność i doskonałość. Przedsiębiorczość, duch innowacyjności i ludzkie podejście to wartości, którymi zawsze się kierujemy i które leżą u podstaw naszej kultury korporacyjnej.

Jako przedsiębiorstwo rodzinne o bogatej tradycji oraz wiodący europejski producent cukru zdajemy sobie sprawę z roli, jaką pełnimy wobec naszych klientów, dostawców, partnerów biznesowych, pracowników i społeczności lokalnych. Mamy długoterminową wizję i skupiamy się na zrównoważonym rozwoju oraz trwałych relacjach. Wierzymy, że wzajemne zaufanie jest ważne we wszystkim, co robimy, a wszystkie nasze działania zasadzają się na uczciwości i przejrzystości.

Naszym głównym celem biznesowym jest zaoferowanie wysokiej jakości produktów,



Uwe Schöneberg & Michael Schaupp
Dyrektorzy Zarządzający Grupy Cukrowniczej Pfeifer & Langen

wyróżniających się usług i elastycznych rozwiązań dostosowanych do potrzeb naszych klientów. Nieustannie dążymy do umocnienia naszego potencjału innowacyjnego i tworzenia wspólnej wartości. Nasz zespół rozrósł się na poziomie międzynarodowym. Ponad 2440 pracowników w 23 lokalizacjach firmy w Europie pracuje ramię w ramię aby nieustannie zaopatrywać naszych klientów i urzeczywistnić naszą wizję.

Niniejszy Kodeks Postępowania odzwierciedla zasady, według których podejmujemy decyzje i działania. Określa on nasze minimalne standardy etycznego i odpowiedzialnego postępowania wobec partnerów biznesowych, sektora publicznego jak i w ramach Grupy. Wszyscy - Zarząd Grupy oraz poszczególnych spółek w ramach Grupy (tj. spółek w Grupie kontrolowanych przez Pfeifer & Langen), kadra zarządzająca i pracownicy - zobowiązujemy się do przestrzegania przedstawionych niżej zasad.

Uczciwość i Przejrzystość w Biznesie

Grupa zawsze dąży do prowadzenia swoich działań w zgodzie z obowiązującymi przepisami i regulacjami na poziomie lokalnym, krajowym i międzynarodowym. Przepisy i regulacje bezwzględnie obowiązują każdą osobę zatrudnioną przez lub działającą w imieniu Grupy Cukrowniczej Pfeifer & Langen.

Uznajemy, że zgodne z prawem i transparentne postępowanie w biznesie przyczynia się do ogólnego dobrobytu społecznego, a co za tym idzie oczekujemy, że nie tylko nasi pracownicy, ale również nasi partnerzy biznesowi będą postępować zgodnie z przepisami.

Potępimy działania, które mogą naruszyć jakiegokolwiek lokalne, krajowe czy międzynarodowe przepisy, w szczególności dotyczące jakości i bezpieczeństwa produktu, korupcji i łapówkarstwa, uczciwej konkurencji, praw człowieka, środowiska, ochrony danych i prania pieniędzy. Respektujemy embarga gospodarcze i przepisy dotyczące kontroli importu



czy eksportu. Z najwyższą starannością dobieramy oraz, w miarę dostępnych możliwości, weryfikujemy naszych partnerów biznesowych.

Pfeifer & Langen posiada długą tradycję jako producent, pracodawca i liczący się podmiot w swoim obszarze działalności. Jesteśmy niezmiernie dumni z naszej roli jak i świadomi obowiązków wobec lokalnych i państwowych władz, gmin, w których mamy siedzibę, naszych pracowników, klientów i dostawców oraz pozostałych partnerów biznesowych. Aby sprostać tym obowiązkom, angażujemy się w otwarty dialog ze wszystkimi naszymi interesariuszami. Dążymy do przejrzystości, współpracy i rozwiązywania problemów w

praktyczny i rozsądny sposób. Realizując zobowiązania w zakresie regulowania danin publicznych, wnosimy nasz wkład w funkcjonowanie lokalnych społeczności, w miejscach, w których działamy.

Jakość i Bezpieczeństwo Produktu

Grupa Cukrownicza Pfeifer & Langen stosuje najwyższe standardy staranności w produkcji żywności i pasz. Mamy świadomość, że nasze produkty mają bezpośredni wpływ na zdrowie i dobrostan ludzi i zwierząt. Zaufanie którym darzą nas klienci jest przez nas szczególnie cenione i stanowi podstawę naszego sukcesu.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących norm i przepisów jakościowych obowiązujących w Unii Europejskiej i krajach, w których działamy. Obejmuje to standard GSFI (IFS lub FSSC), wymagania DIN ISO 22000 dotyczące żywności i wymagania

standardów jakości i bezpieczeństwa lub GMP+ w odniesieniu do pasz. Stosowane przez nas środki higieny i ochrony żywności zapewniają wysoki poziom bezpieczeństwa produktu. Partnerzy z obszaru logistyki są wybierani z ogromną starannością tak aby zapewnić jakość i bezpieczeństwo produktu w momencie gdy towar przeznaczony dla klienta opuszcza nasze zakłady produkcyjne.

Zgodność z wymogami prawnymi i wewnętrznymi jest egzekwowana przez nasz System Zarządzania Jakością.



Ochrona Informacji Poufnych i Danych Osobowych

Firma Pfeifer & Langen wierzy, że trwałe relacje biznesowe buduje się na wzajemnym zaufaniu. Bez zaufania, nie ma mowy o otwartej wymianie pomysłów, know-how lub danych czy owocnej dyskusji na temat możliwości biznesowych.

Regułą jest, że przechowujemy wszelkie informacje otrzymane od partnera biznesowego w ramach Grupy i nie udostępniamy ich stronom trzecim, chyba że jest to wymagane lub dozwolone przez prawo. Wykorzystujemy przekazane nam informacje wyłącznie w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych i umownych, tj. dostawy naszych towarów lub świadczenia

naszych usług. Wszystkie osoby działające w imieniu Pfeifer & Langen są zobowiązane do zachowania poufności względem Grupy. Dbamy o to, aby obowiązek ten był skuteczny również w przypadku, gdy dana osoba kończy współpracę z Grupą.

Dane Osobowe są traktowane zgodnie z przepisami o ochronie danych, które zostały wydane przez Unię Europejską i kraje, w których działamy. Nasze serwery znajdują się na terenie Unii Europejskiej. W zakresie, w jakim angażujemy osoby trzecie w przetwarzanie danych osobowych, dążymy do zapewnienia, że i one zapewniają równy standard ochrony danych i poufności.



Korupcja i Łapówkarstwo

Wierzimy, że rozsądny biznes jest prowadzony w oparciu o obiektywne i racjonalne decyzje. Takie decyzje mogą wymagać wzniesienia się ponad osobiste motywacje osób zaangażowanych, w szczególności ich osobiste stosunki, poczucie wdzięczności, czy zobowiązania.

W celu uniknięcia takich konfliktów żadna osoba działająca w imieniu Grupy Cukrowniczej Pfeifer & Langen nie może przekazywać lub obiecywać, że przekaże lub przyjmie jakąkolwiek formę zachęty, która mogłaby wpłynąć na decyzje biznesowe,

niezależnie od tego, czy zachęta ta ma charakter materialny czy niematerialny. Działalność biznesowa musi być prowadzona w ścisłej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi łapówkarstwa i przeciwdziałania korupcji.

W celu zapewnienia bardziej szczegółowych wskazówek, Grupa regularnie wydaje i aktualizuje wytyczne na temat właściwego postępowania w obszarach, m.in. wręczania i przyjmowania prezentów, zasad przyjmowania oraz uczestnictwa w wizytach biznesowych, lobbingu i darowizn.



Uczciwa Konkurencja

Grupa Cukrownicza Pfeifer & Langen prowadzi działalność w zgodzie z przepisami prawa antymonopolowego i uczciwej konkurencji obowiązujących w Unii Europejskiej i krajach, w których działamy. Uważamy, że uczciwa i niezakłócona

konkurencja jest korzystna dla dobra ogółu i doceniamy fakt, że jurysdykcje, w ramach których działamy, stworzyły środowisko prawne, w którym możemy na uczciwych zasadach rzucać wyzwania naszym konkurentom, jak i sami je podejmować.



Konflikty Interesów

Unikanie podejmowania decyzji biznesowych w oparciu o lub podyktowanych sprzecznymi interesami traktujemy w Grupie wysoce priorytetowo. Od naszych pracowników oczekujemy, aby zawsze działali w najlepszym interesie Grupy, a w szczególności przedkładali potrzeby biznesowe Pfeifer & Langen ponad swoje własne jak i stali na straży dobrego imienia i uczciwości

działania Grupy. Oczekujemy od naszych pracowników, aby działali w sposób przejrzysty oraz identyfikowali interesy potencjalnie sprzeczne z interesami Grupy. Wysoce cenimy klarowność prowadzonych działań i zapewniamy wsparcie mogące pomóc w rozwiązywaniu sytuacji rodzących potencjalny konflikt interesów w uczciwy i pozytywny sposób.

Prawa Człowieka, Bezpieczeństwo Pracy i Prawa Pracowników

Grupa Cukrownicza Pfeifer & Langen zobowiązuje się do poszanowania praw człowieka oraz promowania tolerancji i różnorodności. Zapewniamy naszym pracownikom miejsce pracy zgodne z wymogami z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz nie naruszające ich godności i prywatności. Oczekujemy, że nasi pracownicy powstrzymają się od wszelkich zachowań, które mogłyby urazić lub obrazić współpracowników oraz będą podejmować wszelkie konieczne działania w celu zapobieżenia takim niewłaściwym zjawiskom.

Podejmując decyzje mające znaczenie dla pracowników, Grupa odrzuca możliwość dyskryminacji kogokolwiek ze względu na płeć, wiek, orientację seksualną, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie narodowe, religię czy poglądy polityczne. Pomysł i wkład naszych pracowników mają dla nas ogromną wartość. Zapewniamy pracownikom środki wspierające ich rozwój zawodowy. Nasi managerowie są nieustannie szkoleni w zakresie kompetencji przywódczych w celu promowania rozwoju Grupy i jej pracowników.

Zapewniamy program bezpieczeństwa pracy, tak aby nieprzerwanie polepszać warunki pracy. Dokładamy wszelkich starań w celu zapobiegania wypadkom czy chorobom zawodowym. Regularnie szkolimy pracowników w obszarze bezpiecznych metod pracy i sposobów ochrony zdrowia własnego i współpracowników.

Grupa działa zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa pracy wydanymi przez Unię Europejską i kraje, w których prowadzimy działalność oraz uznanymi ponadnarodowymi standardami pracowniczymi. Odnosi się to w szczególności do czasu pracy, prawa do przerw w pracy, wynagrodzenia, prawa do urlopu i zwolnień lekarskich, jak i godzin nadliczbowych. Potępiamy wszelkie formy pracy dzieci, pracy przymusowej i współczesnego niewolnictwa.

Wierzymy w społeczne korzyści wynikające z negocjacji zbiorowych. W związku z tym Grupa szanuje swobodę zrzeszania się i prawo do tworzenia zakładowych organizacji związkowych.



Środowisko i Zrównoważony Rozwój

Od ponad stu lat Pfeifer & Langen wytwarza swoje produkty z surowców naturalnych. Doskonale zdajemy sobie sprawę, że ochrona środowiska służy nie tylko ogółowi społeczeństwa, ale także naszym interesom biznesowym. Dlatego staramy się być nie tylko beneficjentem zrównoważonego rozwoju, ale mieć w nim czynny udział.

Zrównoważony rozwój jest więc postrzegany jako wyzwanie o charakterze kompleksowym, istotnym w każdym aspekcie wyznawanych przez nas wartości i głęboko wpisanym w DNA Grupy. Nasze istnienie zawdzięczamy surowcowi naturalnemu - burakowi cukrowemu, podwalinie naszego sukcesu. Ochrona i zachowanie zasobów naturalnych, wspieranie efektywnych działań w obszarze przetwórstwa oraz kształtowanie społecznej odpowiedzialności stanowią podstawowe cele Grupy.

Nasze zakłady produkcyjne są zaprojektowane tak, aby optymalnie wykorzystać energię, surowce i wodę. Produkty uboczne służą jako pasza czy nawóz lub mogą zostać poddane recyklingowi. Woda zawarta w surowcu jest oczyszczana przy użyciu naszych systemów uzdatniania wody i ponownie wprowadzana do cyklu produkcyjnego. Inwestujemy w unowocześnianie naszych zakładów produkcyjnych, minimalizując w ten sposób wpływ na środowisko. Posiadamy certyfikaty ISO 14001 oraz ISO 50001.

Podjęmowane przez nas działania i kroki są szczegółowo opisane w Raporcie Zrównoważonego Rozwoju Pfeifer & Langen.



Wdrażanie i Raportowanie

Przestrzeganie zapisów niniejszego Kodeksu nie jest jednorazową decyzją podjętą przez Grupę, ale codziennym wyzwaniem dla każdego pracownika i partnera biznesowego. W związku z tym prowadzimy szkolenia dla naszych pracowników i kierownictwa z zakresu zasad wyszczególnionych w niniejszym Kodeksie i zachęcamy ich do udziału w egzekwowaniu tychże zasad.

Zachęcamy Państwa, jako naszych partnerów biznesowych, do zgłaszania wszelkich potencjalnych naruszeń niniejszego

Kodeksu. Aby skontaktować się Głównym Compliance Officerem bądź Lokalnym Compliance Officerem prosimy o skorzystanie z danych adresowych podanych poniżej. Zgłoszenia można w dowolnym momencie przesyłać anonimowo lub nieanonimowo. Zapewniamy, że każde zgłoszenie będzie rozpatrzone w sposób uczciwy, profesjonalny i z należytym poszanowaniem obowiązków prawnych.

Grupa Cukrownicza Pfeifer & Langen
Główny Compliance Officer • Pfeifer & Langen GmbH & Co. KG
Aachener Straße 1042 a • 50858 Cologne • Germany
Phone: +49 (0) 221 4980-333 • compliance@pfeifer-langen.com



Pfeifer & Langen