

Ethik- und Verhaltenskodex



Pfeifer & Langen

Inhalt

Erklärung des Group Management	3
Geschäftliche Integrität und Transparenz	4
Produktqualität und -sicherheit	5
Schutz von vertraulichen Informationen und personenbezogenen Daten	6
Korruption und Bestechung	7
Fairer Wettbewerb	8
Interessenkonflikte	8
Menschenrechte	9
Umwelt und Nachhaltigkeit	10
Durchsetzung und Berichterstattung	11

Erklärung des Group Management

Seit der Gründung im Jahr 1870 ist Pfeifer & Langen den höchsten Ansprüchen an Qualität, Zuverlässigkeit und Exzellenz verpflichtet. Unternehmertum, Innovationsgeist und Menschlichkeit sind Werte, die uns seit jeher leiten und das Fundament unserer Unternehmenskultur bilden.

Als traditionsreiches Familienunternehmen und führender europäischer Zuckerhersteller sind wir uns unserer Rolle gegenüber unseren Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und der Gesellschaft bewusst. Wir haben eine langfristige Vision und setzen auf Nachhaltigkeit sowie auf dauerhafte Beziehungen. Wir sind der Überzeugung, dass gegenseitiges Vertrauen wichtig für alles ist, was wir tun, und alle unsere Aktivitäten basieren auf Integrität und Transparenz.

Unser zentrales Geschäftsziel ist die Bereitstellung qualitativ hochwertiger Produkte, einzigartiger Dienstleistungen und flexibler Lösungen, die den Anforderungen unserer Kunden



Uwe Schöneberg *M. Schaupp*

Uwe Schöneberg & Michael Schaupp
Geschäftsführer Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe

entsprechen. Wir möchten unsere Innovationskraft kontinuierlich weiterentwickeln und gegenseitigen Wert schöpfen. Unser Team ist auf internationaler Ebene gewachsen. Mehr als 2.442 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 23 Unternehmensstandorten in ganz Europa arbeiten Hand in Hand, um unseren Kunden fortlaufend zu dienen und unsere Vision umzusetzen.

Dieser Verhaltenskodex spiegelt die Grundsätze wider, nach denen wir Entscheidungen und Handlungen treffen. Er umreißt unsere Mindestanforderungen für ethisches und verantwortungsvolles Verhalten gegenüber Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit sowie innerhalb der Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe (d.h. aller Unternehmen im Zuckerbereich, die von Pfeifer & Langen kontrolliert werden). Wir alle – Gruppen-Leitung, Führungskräfte und Mitarbeiter –

verpflichten uns zur Einhaltung der nachfolgend aufgeführten Grundsätze.

Geschäftliche Integrität und Transparenz

Das Unternehmen handelt jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetzen und Vorschriften. Jede Person, die bei der Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe beschäftigt ist oder im Namen der Zuckergruppe (P&L) handelt, ist streng an die Gesetze und Vorschriften gebunden.

Wir sind uns bewusst, dass rechtmäßiges, transparentes Geschäftsverhalten zum allgemeinen gesellschaftlichen Wohl beiträgt und erwarten daher nicht nur von unseren eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, sondern auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich gesetzeskonform verhalten.

Wir verurteilen Aktivitäten, die möglicherweise gegen lokale, nationale und internationale Gesetze verstoßen, insbesondere im Hinblick auf Produktqualität und -sicherheit, Korruption und Bestechung, fairen Wettbewerb, Menschenrechte, Umwelt, Datenschutz und Geldwäsche. Wir halten uns an



Wirtschaftsembargos und Ein- oder Ausfuhrkontrollbestimmungen. Wir gehen bei der Auswahl unserer Geschäftspartner mit größter Sorgfalt vor und prüfen deren Hintergründe im Rahmen unserer Möglichkeiten.

Pfeifer & Langen ist seit langem Hersteller, Arbeitgeber und Wirtschaftsfaktor in seinem Geschäftsfeld. Wir sind stolz auf unsere Rolle und sind uns unserer Verantwortung gegenüber den lokalen und nationalen Behörden, den Kommunen, in denen wir ansässig sind, unseren Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten sowie anderen Geschäftspartnern bewusst. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, verpflichten wir uns zu einem offenen Dia-

log mit allen Stakeholdern. Wir möchten Transparenz schaffen, zusammenarbeiten und Probleme pragmatisch und vernünftig zu lösen. Wir leisten einen Beitrag zu den Kommunen, in denen wir ansässig sind, indem wir unsere öffentlichen Abgaben in Form von Steuern und Sozialversicherungen zahlen.

Produktqualität und -sicherheit

Die Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe verpflichtet sich, bei der Herstellung von Lebens- und Futtermitteln ein Höchstmaß an Sorgfalt walten zu lassen. Wir sind uns bewusst, dass unsere Produkte unmittelbaren Einfluss auf die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mensch und Tier haben. Das Vertrauen unserer Kunden hat einen außerordentlich hohen Stellenwert und bildet die Basis unseres Erfolgs.

Wir halten uns an alle geltenden Qualitätsstandards und Vorschriften der Europäischen Union und der Länder, in denen wir ansässig sind. Dazu zählen der GFSI-Standard (IFS oder FSSC),

die Anforderungen der ISO 22000 in Bezug auf Lebensmittel und die Anforderungen des QS bzw. GMP+ Standards in Bezug auf Futtermittel. Unsere Hygiene- und Food-Defense-Maßnahmen sorgen für ein äußerst hohes Maß an Produktsicherheit. Die Logistikpartner werden mit großer Sorgfalt ausgewählt, damit die Ware des Kunden beim Verlassen unserer Produktionsstätten stets unserem Anspruch an Produktqualität und -sicherheit entspricht.

Die Einhaltung der gesetzlichen und internen Anforderungen wird durch unser Qualitätsmanagementsystem sichergestellt.



Schutz von vertraulichen Informationen und personenbezogenen Daten

Pfeifer & Langen ist überzeugt, dass gute Geschäftsbeziehungen auf gegenseitigem Vertrauen basieren. Ohne Vertrauen gibt es keinen offenen Austausch von Ideen, Know-how oder Daten und keine wertvolle Erörterung von Geschäftsmöglichkeiten.

Grundsätzlich bleiben alle Informationen, die wir von Geschäftspartnern erhalten, in der Zucker-Gruppe, und wir geben sie nicht an Dritte weiter, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben oder gestattet ist. Wir verwenden die uns zur Verfügung gestellten Informationen ausschließlich zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten, d. h. zur Lieferung unserer Waren bzw. zur Erbringung unserer Dienstleistungen. Alle Personen, die im Auftrag von Pfeifer & Langen handeln, sind vertraglich zur Vertraulichkeit gegenüber dem

Unternehmen bzw. der Zucker-Gruppe verpflichtet. Wir stellen sicher, dass diese Verpflichtung auch im Falle des Ausscheidens einer Person aus dem Unternehmen bzw. der Zucker-Gruppe weiter gilt.

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen der Europäischen Union und der Länder, in denen wir ansässig sind, behandelt. Unsere Server befinden sich auf dem Gebiet der Europäischen Union. Soweit wir Dritte in die Verarbeitung personenbezogener Daten einbeziehen, stellen wir sicher, dass diese Dritten einen gleichwertigen Datenschutz- und Vertraulichkeitsstandard gewährleisten.



Korruption und Bestechung

Wir glauben, dass eine umsichtige Geschäftstätigkeit auf objektiven und rationalen Entscheidungen basiert. Bei derartigen Entscheidungen dürfen emotionale Motive der Beteiligten, insbesondere Zuneigung, Dankbarkeit und Pflicht- oder Schuldgefühle, keine Rolle spielen.

Zur Vermeidung derartiger Konflikte darf keine Person, die im Namen der Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe handelt, einen Anreiz geben oder versprechen, einen Anreiz zu geben oder anzunehmen, der Geschäftsentscheidungen beeinflussen

könnte, unabhängig davon, ob ein solcher Anreiz materieller oder immaterieller Natur ist. Geschäfte müssen streng in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen zur Bestechung und Korruptionsbekämpfung getätigt werden.

Als weitere Orientierungshilfe gibt die Leitung der Zucker-Gruppe regelmäßig Richtlinien zum korrekten Verhalten in Bezug auf die Übergabe und Annahme von Geschenken, Bewirtung und Unterhaltung, Lobbying und Spenden heraus. Diese werden zudem ständig aktualisiert.



Fairer Wettbewerb

Die Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe betreibt ihre Geschäftsaktivitäten streng in Übereinstimmung mit allen kartell- und wettbewerbsrechtlichen Gesetzen der Europäischen Union und der Länder, in denen wir ansässig sind. Wir glauben, dass ein fairer, ungehinderter Wettbewerb dem allgemeinen Wohl

dient und schätzen es, dass die Behörden und Gerichte der Länder, in denen wir tätig sind, ein rechtliches Umfeld geschaffen haben, in dem wir unsere Wettbewerber herausfordern und von ihnen herausgefordert werden.



Interessenkonflikte

Die Vermeidung von Geschäftsentscheidungen, die auf Interessenkonflikten beruhen oder von diesen beeinflusst werden, hat innerhalb der Zucker-Gruppe einen hohen Stellenwert. Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie jederzeit im besten Interesse des Unternehmens handeln. Das heißt vor allem, dass sie die Geschäftsmöglichkeiten von Pfeifer & Langen vor ihre eigenen stellen und den Ruf und die Integrität des Unternehmens schützen.

Daher erwarten wir von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie transparent handeln und mögliche Interessenkonflikte gegenüber dem Unternehmen bzw. der Zucker-Gruppe offenlegen. Wir legen großen Wert auf Transparenz und bieten die notwendige Unterstützung, um derartige Konflikte fair und nutzbringend zu lösen.

Menschenrechte

Die Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe verpflichtet sich zur Achtung der Menschenrechte und zur Förderung von Toleranz und Vielfalt. Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz, an dem ihre Würde und Privatsphäre geschützt sind. Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie jegliches Verhalten, mit dem sie ihre Kolleginnen und Kollegen möglicherweise verletzen, belästigen oder beleidigen, unterlassen, und werden alle notwendigen und rechtlich zulässigen Maßnahmen gegen derartiges Fehlverhalten ergreifen.

Bei Entscheidungen, die Auswirkungen auf unsere Belegschaft haben, diskriminieren die Unternehmen der Zucker-Gruppe nicht aufgrund von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung, Rasse, Herkunft, Nationalität, Religion oder politischer Einstellung.

Ideen und Anregungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden hochgeschätzt. Wir bieten Personalentwicklungsmaßnahmen an, um ihre berufliche Entwicklung zu unterstützen. Unsere Führungskräfte werden kontinuierlich zu Aspekten der Führungskompetenz geschult, um die Weiterentwicklung der Zucker-Gruppe und ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Wir unterhalten ein Arbeitssicherheitsprogramm, das die Arbeitsbedingungen kontinuierlich verbessern soll, und unternehmen große Anstrengungen, um Unfälle und arbeitsbedingte Krankheiten zu verhindern. Wir schulen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig zu sicheren Arbeitsmethoden und Möglichkeiten, die eigene Gesundheit und die der Kolleginnen und Kollegen zu schützen.

Die Unternehmen der Zucker-Gruppe handeln in Übereinstimmung mit allen geltenden arbeitsrechtlichen Vorschriften der Europäischen Union und der Länder, in denen wir ansässig sind, sowie mit anerkannten länderübergreifenden Arbeitsnormen. Dies betrifft insbesondere Arbeits- und Pausenzeiten, Löhne, Urlaub und Freistellung sowie Überstunden. Wir verurteilen jede Form von Kinderarbeit, Zwangsarbeit und moderner Sklaverei.

Wir glauben an die sozialen Vorteile, die sich aus Tarifverhandlungen ergeben. Daher respektiert die Zucker-Gruppe die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf die Bildung von Betriebsräten.



Umwelt und Nachhaltigkeit

Seit über einem Jahrhundert stellt Pfeifer & Langen seine Produkte aus natürlichen Ressourcen her. Wir sind uns bewusst, dass Umweltschutz nicht nur der Allgemeinheit dient, sondern insbesondere auch unseren Geschäftsinteressen. Deshalb streben wir danach, nicht nur Nutznießer der Nachhaltigkeit zu sein, sondern sie aktiv mitzugestalten.

Nachhaltigkeit wird daher als ganzheitliche Herausforderung wahrgenommen, die unsere gesamte Wertschöpfungskette umfasst und tief in unserer DNA verankert ist. Wir verdanken unsere Existenz einem Naturprodukt, der Zuckerrübe, der Wurzel unseres Erfolgs. Der Schutz und die Erhaltung der natürlichen Ressourcen, die Förderung einer effizienten Verarbeitung und die Übernahme sozialer Verantwortung gehören zu den wichtigsten Zielen unseres Unternehmens.

Unsere Produktionsanlagen sind so konzipiert, dass sie die verbrauchte Energie, Rohstoffe und Wasser optimal ausnutzen. Nebenprodukte dienen entweder als Futter- oder Düngemittel oder können recycelt werden. Das in den Rohstoffen enthaltene Wasser wird in unseren eigenen Wasseraufbereitungsanlagen gereinigt und dem Produktionskreislauf wiederzugeführt. Wir investieren in die Aufrechterhaltung unserer Fabriken und minimieren so unsere Auswirkungen auf die Umwelt. Wir sind nach ISO 14001 und ISO 50001 zertifiziert.

Unsere Aktionen und Maßnahmen sind im Nachhaltigkeitsbericht von Pfeifer & Langen detailliert dargestellt.



Durchsetzung und Berichterstattung

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes ist keine einmalige Entscheidung unserer Zucker-Gruppe, sondern eine tägliche Herausforderung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unsere Geschäftspartner. Wir schulen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unser Management daher zu den hierin enthaltenen Grundsätzen und bestärken sie darin, sich an deren Durchsetzung zu beteiligen.

Wir fordern Sie als unsere Geschäftspartner nachdrücklich auf, mögliche Verstöße gegen diesen Kodex zu melden. Bitte

nutzen Sie die unten angegebenen Kontaktdaten, um sich mit unserem Group Chief Compliance Officer oder Ihrem lokalen Compliance Officer in Verbindung zu setzen (in Deutschland besteht insoweit Personenidentität). Meldungen können jederzeit anonym oder nicht-anonym eingereicht werden. Wir versprechen, allen Hinweisen fair, professionell und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Verpflichtungen nachzugehen.

Pfeifer & Langen Zucker-Gruppe
Chief Compliance Officer • c/o Pfeifer & Langen GmbH & Co. KG
Aachener Straße 1042 a • 50858 Köln • Deutschland
Phone: +49 (0) 221 4980-333 • compliance@pfeifer-langen.com



Pfeifer & Langen